

OÜ KREDIIDIREGISTER ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED (PRIVAATSUSPOLIITIKA)

OÜ Krediidiregister (**me/meie**) privaatsuspoliitikas on kirjeldatud, kuidas oma teenuse pakkumisel töötlemise isikuandmeid ja mis õigused on andmesubjektil. Samuti on privaatsuspoliitikas teave isikuandmete töötlemise kohta meie veebilehel, portaalis ja sotsiaalmeedias.

Täpsema teabe saamiseks või küsimuste korral pöörduda julgesti meie poole punktis 0 toodud kontaktidel.

1. MÕISTED

- 1.1 Olulisemad andmekaitse mõisted on lugemise lihtsustamiseks siin peatükis välja toodud. Mõisted on privaatsuspoliitika tekstis läbivalt väikse tähega. Isikuandmete kaitse üldmääruses (**IKÜM**) toodud mõisted omavad privaatsuspoliitikas sama tähendust, mis IKÜM-is.
- 1.2 **Andmesubjekt** on tuvastatud või tuvastatav füüsiline isik. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada.
- 1.3 **Avalik informatsioon** on avaliku teabe seaduse mõttes mis tahes viisil ja mis tahes teabekandjale jäädvustatud ja dokumenteeritud teave, mis on saadud või loodud seaduses või selle alusel antud õigusaktides sätestatud avalikke ülesandeid täites.
- 1.4 **Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta.
- 1.5 **Töötlemine** on igasugune andmesubjekti isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, sh isikuandmete kogumine, säilitamine, kasutamine, edastamine, kustutamine jne.
- 1.6 **Partner** on OÜ Krediidiregisteriga lepingulises suhtes olev isik, kes kasutab OÜ Krediidiregister poolt loodud rakendusi (sisestab võlainfot, vaatab krediidiotsuse tegemiseks infot jne).
- 1.7 **Profileerimine/skoori andmine** OÜ Krediidiregister teenuses on üldjuhul andmete töötlemine eesmärgil prognoosida isiku krediitvõimekust ja kohustuste täitmist.
- 1.8 **Vastutav töötleja** on füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
- 1.9 **Veebileht** tähendab meie kodulehti (<https://www.krediidiregister.ee> / <https://www.taust.ee> / <https://accountscoring.com/>) ja kõiki nende alamdomeene ja teenuse pakkumist võimaldavat portaali.
- 1.10 **Volitatud töötleja** on füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.

2. TÖÖTLEJAST JA ÜLDINE

OÜ Krediidiregister registrikoodiga 12400621, aadressiga Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Toompuiestee 35, 10149 kontaktidega info@krediidiregister.ee (üldine e-post) ja andmekaitse@krediidiregister.ee (andmekaitse küsimusteks) on oma teenust pakkudes vastutav töötleja. Erandlikel juhtudel võime teatud teenuste pakkumisel olla volitatud töötleja. Rõhutame, et meie partnerid on eraldi vastutavad töötlejad meile isikuandmeid edastades ja päritud isikuandmeid edasi töödeldes.

- 2.1 Privaatsuspoliitika kohaldub meiepoolsele isikuandmete töötlemisele oma teenuste osutamisel ja veebilehe opereerimisel. Võime privaatsuspoliitikat ühepoolset muuta. Sisulistest muudatustest teavitame, kas oma veebilehel, e-kirjaga või muul sobival viisil.
- 2.2 Meie andmekaitse järelevalve asutus on Eesti Vabariigi Andmekaitse Inspeksioon (<https://www.aki.ee/et>).

- 2.3 Meie veebilehel olevad lingid võivad viia teiste teenusepakkujate lehtedele, mida reguleerivad vastavate teenusepakkujate privaatsustingimused, mitte see privaatsuspoliitika. Me ei vastuta teistel veebisaitidel oleva meedia eest. Teie isikuandmete töötlemine meie sotsiaalmeedia kanalites toimub vastavalt platvormi privaatsustingimustele (vastava platvormi pakkuja poolne töötlus) ja vastavalt meie privaatsuspoliitikale ja platvormi nõuetele (meiepoolne töötlemine). Kui kasutame oma teenuse osutamise käigus kolmanda osapoole tarkvara, töötlevad vastavad tarkvara pakkujad isikuandmeid vastavalt oma privaatsuspoliitikale ja meievahelisele andmetöötlus kokkuleppele (kui on).

3. ANDMETE TÖÖTLEMINE

- 3.1 Isikuandmete töötlemisel lähtub OÜ Krediidiregister IKÜM-ist, isikuandmete kaitse seadusest ja muudest valdkonda reguleerivatest seadustest, juhistest ja kohtupraktikast.
- 3.2 Isikuandmete töötlemisel on OÜ Krediidiregister eesmärgiks tagada andmete terviklikkus, käideldavus ja konfidentsiaalsus. Lähtume isikuandmete töötlemisel järgnevatest põhimõtetest: seaduslikkus, õiglus, läbipaistvus, eesmärgipärasus, võimalikult väheste andmete kogumine, täpsus, säilitamise piiramine, terviklikkus, konfidentsiaalsus ja lõimitud andmekaitse ning vaikimisi andmekaitse.
- 3.3 Töötlemise järgmiste andmesubjektide isikuandmeid: füüsilisest isikust klient, võlgnik (füüsilisest isikust), juriidilise isikuga seotud füüsiline isik (registri kaardile kantud isikud, tegelik kasusaaja, nõukogu liige, osanik/aksionär), partneri füüsilisest isikust töötajad/esindajad, meie töötajad või sarnases lepingulises suhtes olevad füüsilised isikud, võlausaldaja (võlausaldaja füüsilisest isikust esindaja), koostööpartnerite füüsilisest isikust esindajad, veebilehe külastaja (kui tuvastatav). Me ei töötle laste isikuandmeid. Võime töödelda ka surnud isiku isikuandmeid.
- 3.4 Töötlemise teenuse osutamise käigus järgmistest allikatest pärinevaid isikuandmeid:
- 3.4.1 **Üldandmed ja seosed** - kehtivad ja kehtetud seosed juriidiliste isikutega, äritegevusega seotud füüsiliste isikutega (nimi, isikukood, juhatus liige, nõukogu liige, prokurist, tegelik kasusaaja, isiku muu seos ettevõttega, seotud isikud ja seotud ettevõtted (äriühingustik)) – allikas Äriregister;
- 3.4.2 **Registrite jms teave** - Maksuvõla info (maksuvõla olemasolu, kuupäev, nõude liik, ajatamine, vaidlustamine); tasutud maksude teave, TÕR info – allikas MTA; avalike teadaannete info (kuupäev, teate liik, teate eelvaade) – allikas Ametlikud Teadaanded; Isiku isikukoodi otsinguga välja tulev kohtulahendite arv – allikas kohtulahendite avalik süsteem Riigi Teataja; Kinnistute arv (varad) – allikas Kinnistusraamat;
- 3.4.3 **Maksehäire info** (võlainfo olemasolu, nõudja, nõude kuupäev/lõppkuupäev, valuuta, viivise protsent, leppetrahv, maksegraafik, võlga tõendav dokument, ajatamine, valdkond, võlgnevuse summa, staatus, vaidlustamine, võlgniku kontaktandmed (e-post/telefon/aadress, indeks/elukoht), võlausaldaja kommentaar) – allikas võlausaldaja võlaandmete sisestamisel, Rahvastikuregister;
- 3.4.4 **Partnerite esindajate isikuandmed** (nimi, isikukood, kontaktandmed (e-post/telefon), kirjavahetus/suhtlus, ametikoht, volitused) – otse partnerite kontaktidelt; partneri andmed (jur.isik);
- 3.4.5 **Vaidlustusega seonduvad andmed** (nimi, isikukood, vaidlustuse sisu, tulemus) – otse andmesubjektilt, partnerilt;
- 3.4.6 **Teenuse tarbimisel ja veebilehe külastamisega tekkivad tehnilised andmed** (otsingu logid, otsitavate andmete nimetus ja internetiaadress, otsingu kuupäev ja kellaaeg, arvuti operatsioonisüsteem ja kasutatav brauser, riik, kust meie veebilehte külastatakse, ajavöönd Greenwichi aja suhtes (GMT), päringu sisu, juurdepääsu staatuse / HTTP staatuse kood, edastatud andmete maht, viimati külastatud veebileht, brauseri seaded, brauseri tarkvara keel ja versioon, brauseri aktiivsed pistikprogrammid, IP- aadress, maksehäire vaatamise logid, muud küpsiste kaudu kogutavad andmed (täpsem teave veebilehel küpsise lahenduses)) – otse andmesubjekti, kes teenust, veebilehte külastab, veebilehitsejast/seadmest;

- 3.4.7 **Teenuse kasutamise üldteave** – kasutajanimi, või tugev autentimise teave, kasutatavad teenused (teenusepaketid), teenuse kasutamise ajalugu, logid, isiku kohta tehtud päringute teave (krediidiaktiivsus);
- 3.4.8 **Meie genereeritud ja kombineeritud isikuandmed** - krediidskoor; seiresse lisamise fakt (maksuvõla, maksuhäire, Ametlike teadaannete osas);
- 3.4.9 **Kontoteabe andmed** - kontoteave (IBAN, tehingute info (kuupäev, osapooled, selgitus, summa, saldo; saadud partnerilt või andmesubjekti pangast) - kas otse pangast või partnerilt), kontoteabe analüütika ja kategoriseerimise teave;
- 3.4.10 **Tunne oma klienti andmed (KYC)** – andmed kategooria üldandmed ja seosed alt ning riikliku taustaga isikuks olemise teave (teave meediast ja registritest/teenusepakujatelt) , sanktsiooni kontrolli teave (sanktsiooniteabe registritest), AT info, kohtulahendid ja meedias avaldatu kontrolli teave.
- 3.5 Lisaks võime töödelda ka järgmist tüüpi isikuandmeid:
- 3.5.1 **Salvestised** - andmesubjekti kujutis videosalvestistel meie füüsilistes asukohtades (jäävad turvakaamera salvestistele) (kui paigaldatud ja vastavalt viidatud);
- 3.5.2 **Kommunikatsioonid** - e-kirjad, kirjad, Chat, kõned jms ning nende salvestised (kui kohane);
- 3.5.3 **Raamatupidamise teave** - partneri/koostööpartneri (kui füüsilisest isikust) maksete andmed (arveldamine), raamatupidamise käigus kogutud maksete ja nõuete andmed;
- 3.5.4 **muud** andmesubjekti esitatud andmed; partneri/koostööpartneri (kui füüsilisest isikust) ja esindajate muud andmed – näiteks rahulolu-uuringutes tagasisidena esitatud andmed või muu lisatud sisu.
- 3.6 Täpsem teave töödeldavate isikuandmete, töötlemise aluste ja eesmärkide kohta on leitav <https://krediidiregister.ee/privaatsuspoliitika/andmete-tootlemine-lisa-1/>

4. ANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIKUD ALUSED

- 4.1 Põhiliselt töötleme isikuandmeid meie ja partnerite õigustatud huvi alusel (IKÜM artikkel 6(1)(f)). OÜ Krediidiregister õigustatud huvi on oma äritegevuses usaldusväärse ja tervikliku infoportaaali pidamine, pakkudes klientidele kvaliteetset teenust ning abistades kolmandaid isikuid usaldusväärse, tervikliku ning olulist hõlmava andmebaasiga, mida kasutada erinevates võimalustes krediidiotsuste tegemisel. Taust.ee edendab tsiviilkaibe õiguskindlust, andes võimaluse kontrollida ettevõtte või ka isiku usaldusväärset ja teha kvaliteetne krediidiotsus.
- 4.2 **Maksehäireregistri pidamine ja avaliku informatsioonina kogutud isikuandmete töötlemine.** Maksehäireregistrisse sisestavad andmeid OÜ Krediidiregister lepingulised partnerid pärast võla olemasolu kontrolli, mis hõlmab ka võlgnikuga kontakteerumist. OÜ Krediidiregister töötleb sisestatud andmeid, et võimaldada isikute osas krediidiotsuste ja muude otsuste tegemist. Sisestatud andmeid avaldatakse partnerile ja füüsilisest isikust kliendile, kes omavad IKÜM artikkel 6(1)(f) õigustatud huvi (usaldusväärse krediidiotsuste tegemine üüri, laenu/kestvuslepingu, ärisuhtes või töösuhtes) maksehäirete info vaatamiseks. Andmesubjekt (võlgnik) saab sisse logides näha enda kohta avaldatud teavet ja esitada vastuväiteid.
- 4.3 OÜ Krediidiregister kasutab avalikku informatsiooni kogudes ja süstematiseerides Äriregistrist, Kinnistusraamatust, Rahvastikuregistrist, Ametlikest Teadaannetest, Maksu ja Tolliametist, Riigi Teatajast (kohtulahendite arvuga seonduv info) tulenevat infot. Sisestatud ja süstematiseeritud avalikke andmeid avaldatakse partnerile, kellel on isikuandmete töötlemiseks õigustatud huvi IKÜM artikkel 6(1)(f) (usaldusväärse krediidiotsuste tegemine üüri, laenu/kestvuslepingu, ärisuhtes või töösuhtes) alusel või muu sobiv alus IKÜM-ist.
- 4.4 Lisaks võimaldame partneritel teostada **seiret** IKÜM artikkel 6(1)(f) õigustatud huvi (usaldusväärse krediidiotsuste tegemine üüri, laenu/kestvuslepingu, ärisuhtes või töösuhtes) alusel, kui neil on finantsregulatsioonist, turu tava ja järelevalve asutuste juhistest tulenev aktiivne kohustus jälgida kliendiga seonduvaid muudatusi ka kredidivõimekuse/ maksekäitumisega puudutavate asjaolude osas kogu kliendisuhte ajal. Üldjuhul töödeldakse maksehäireid, võlateavet, Avalikke Teadaandeid ja muutuseid Äriregistri teabes. Partner vastutab oma töötamise aluse olemasolu ja korrektsuse eest.

- 4.5 **Seoste loomine.** OÜ Krediidiregister koondab ja visualiseerib ka Äriregistris ligipääsetavaid ja avaldatud kehtivaid ning kehtetuid seosesid nii ettevõtete kui isikutega. Süstematiseeritud ja kokku koondatud seoseid, mis sisaldavad ka isikuandmeid, avaldatakse nii füüsilise isiku kui ka konkreetse ettevõtte vaates partnerile, kellel on isikuandmete töötlemiseks õigustatud huvi IKÜM artikkel 6(1)(f) (nt usaldusväärse krediidiotsuste tegemine) alusel (Äriregistri kohta rohkem infot siit: <https://ariregister.rik.ee/est/dataprotection>).
- 4.6 **Skoori andmine.** Krediidiregister OÜ ei vii läbi profileerimist IKÜM art 22 tähenduses, mil andmesubjekti osas võetakse vastu otsus, mis põhineb üksnes automatiseeritud töötlusel. Seda põhjusel, et Krediidiregister OÜ ei tee isikute osas otsuseid, mis omavad õiguslikku tagajärge või märkimisväärset mõju või pole tegemist automaatse otsusega (st kaasatud on inimene). Skoori andmine, s.o profileerimine toimub OÜ Krediidiregister ja partnerite IKÜM artikkel 6(1)(f) (usaldusväärse krediidiotsuste tegemine) alusel, kui konkreetne partner esitab meile vastava tellimuse. Kõigile portaalis kajastatud füüsilistele isikutele skoori ei anta, vaid see valmib partneri vastava tellimuse kohaselt, vajaduse ning õigustatud huvi põhisel. Skoori määramisel arvestatakse järgmisi kriteeriume: isiku maksehäirega seonduv info, isiku krediidiaktiivsus, isiku varad ja seosed juriidiliste isikutega ning võidakse arvestada ka Avalikes Teadaannetes ning kohtulahenditest tulenevat infot. Skoor on asjaolu, mida partner võib oma krediidiotsuse tegemisel arvesse võtta, kuid partnerid otsustavad lõppastmes ise enda riskiisu, s.t kellega ja mis tingimustel ollakse valmis lepingut sõlmima. Partner on krediidiotsuse tegemisel ja endapoolsel andmetöötlusel vastutav töötleja. Meie oleme skoori koostamisel üldjuhul samuti eraldi vastutav töötleja (erandjuhul – erikokkulepe partneriga, võime olla volitatud töötleja rollis).
- 4.7 **Kontoteabe teenused** – kas otse pangast või partneri edastatud kontoväljavõtte analüüs ja kategoriseerimine; vastav töötlus toimub andmesubjekti nõusoleku alusel; kogutud andmete pinnalt skoori/riskihinnangu teenuse pakkumine (mis võib kasutada ka teisi kogutud andmeid, mh maksehäirete andmed, krediidiaktiivsus);
- 4.8 **Tunne oma klienti (KYC, AML) teenused** – OÜ Krediidiregister pakub oma partneritele tunne oma klienti teabe ja kontrollide teostust, kas partneri tunne oma klienti hoolsuskohustuse või rahapesu ja terrorismi rahastamise kohustuste täitmiseks. Vastava teenuse pakkumisel on OÜ Krediidiregister volitatud töötleja ja kasutab isikuandmete töötlemisel partneriga sama alust. Vastava teenuse osutamisel töötleb OÜ Krediidiregister üldandmeid ja seoseid ning riikliku taustaga isikuks olemise teavet, sanktsiooni kontrolli teavet, AT infot, kohtulahendite teavet ja meedias avaldatu kontrolli teavet.
- 4.9 Lisaks eeltoodule võime isikuandmeid töödelda veel järgmistel alustel ja eesmärkidel:
- 4.9.1 **Võime isikuandmeid töödelda nõusoleku alusel (IKÜM art 6 (1) a).** Nõusoleku alusel töötleme isikuandmeid täpselt nendes piirides, selles ulatuses ja nendel eesmärkidel, milleks andmesubjekt on andnud oma nõusoleku. Andmesubjekti nõusolek peab olema vabalt antud, konkreetne, teadlik ja üheselt mõistetav (nt kasti linnukese tegemine veebisaidil). Andmesubjektil on alati õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud isikuandmete töötlemise õiguspärasust.
- 4.9.2 **Võime isikuandmeid töödelda lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks (IKÜM art 6 (1) b).** Lepingu sõlmimisel ja täitmisel võime töödelda isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
- (a) meetmete rakendamine enne lepingu sõlmimist, mis on vajalik lepingu sõlmimiseks või mida andmesubjekt taotleb (siis kasutatakse täisnime, kontaktandmeid, isikutuvastamise andmeid, vajadusel muid taustakontrolli ja volituste andmeid);
 - (b) võetud kohustuste täitmine (nt arveldamine) (makseteave, kontoteave, teenuse kasutamise teave);
 - (c) teenuse osutamisega seotud suhtlemine, sh teabe ja meeldetuletuste saatmine lepingu täitmise või teenuse kasutamise kohta (teenuse kasutamise teave, kontaktandmed);
 - (d) õiguste ja nõuete kaitse (olenevalt andmetest võib kasutada kõiki kogutud andmeid);
 - (e) tehniliste probleemide tuvastamine, ennetamine ja lahendamine (probleemist olenevalt võidakse töödelda kõiki kogutud andmeid);
 - (f) klienditoe osutamine (probleemist olenevalt võidakse töödelda kõiki kogutud andmeid);

- (g) teenuse osutamine ja käigushoidmine, sh meie teenuse ja veebilehe kasutamise jälgimine (peamiselt kasutatakse veebilehe kasutusandmeid, kuid võidakse töödelda kõiki andmeid).

4.9.3 **Võime isikuandmeid töödelda seadusest tuleneva kohustuse tõttu (IKÜM art 6 (1) c).** Sellisel juhul töötleme isikuandmeid juriidilise kohustuse täitmiseks kooskõlas seadusega ja selles sätestatud ulatuses. Näiteks raamatupidamise seadusest tulenev raamatupidamisdokumentide säilitamise kohustus, töölepingu seadusest tulenev töölepingute ja muu kindla töösuhte teabe säilitamise kohustus.

Õigustatud huvi alusel töötluste puhul oleme hinnanud OÜ Krediidiregistri ja andmesubjekti huve. Andmesubjektil on õigus enda isikuandmete töötlust hindava õigustatud huvi hinnanguga tutvuda kirjutades meile andmekaitse@krediidiregister.ee. Lisaks eeltoodud õigustatud huvile (IKÜM art 6 (1) f) seoses meie teenuste osutamisega, võime õigustatud huvi kasutada ka järgnevatel eesmärkidel isikuandmete töötlemise alusena:

- (a) kliendiandmebaasi ja teenuse haldamine ja analüüsimine (kui see ei ole lepinguga hõlmatud), et parandada teenuse(t)e kättesaadavust, funktsioone ja kvaliteeti, nt kasutades kliendihaldussüsteemi või analüüsilahendusi (peamiselt kasutatakse üldandmed ja kontaktandmeid, teenuse kasutamise üldandmed);
- (b) meie teenuse ja veebilehe arendamine (peamiselt anonüümselt; olenevalt arendusest võidakse siiski kasutada kõiki andmeid);
- (c) parema kogemuse tagamiseks, et pakkuda kvaliteetsemaid teenuseid; võime jälgida oma teenuse ja veebilehe kasutamist, analüüsida meie veebilehe, teenuse, sotsiaalmeedia lehekülgede ja muude müügikanalite kasutamisel kogutud identifikaatoreid ja isikuandmeid ning koguda statistikat partnerite, kasutajate ja külastajate kohta; samuti võidakse töödelda kasutusandmeid ja küpsiste kogutud andmeid (küpsiste osas vt lahendus veebilehel);
- (d) pakumiste/teabe saatmine kliendile (juriidilisest isikust) või potentsiaalsele kliendile (juriidilisest isikust), kui asjaomane isik on varem ostnud sarnase toote või tundnud selle vastu huvi ja kui selline töötlemine on konkreetsetes jurisdiktsioonides lubatud. Sellisel juhul on isikule alati tagatud lihtne võimalus suhtlusest loobuda ja me oleme arvestanud nii meie enda kui ka (potentsiaalse) kliendi huvidega (töödeldakse kontaktandmeid). Kui olete meid teavitanud, et te ei soovi vastavat liiki teavet saada, siis säilitame info keelu kohta;
- (e) rahulolu-uuringute tegemine ja turundustegevuste tõhususe mõõtmine (kasutatakse kontaktandmeid ja teenuse kasutamise üldandmeid, nt milline teenus ja pakett);
- (f) salvestiste tegemine ja logimine; võime salvestada nii meie ruumides kui ka sidevahendite (e-post, ja muu suhtlus) abil edastatud sõnumeid ja teavet, samuti meie enda antud teavet ja muid tegevusi. Vajaduse korral kasutame neid salvestisi suhtluse ja esitatud teabe või muude tegevuste tõendamiseks ning kaitsel ja nõuete esitamisel;
- (g) tehnilised ja küberturvalisusega seotud põhjused, nt meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja veebisaidi turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopiate tegemiseks ja säilitamiseks ning tehniliste probleemide ennetamiseks/kõrvaldamiseks (olenevalt probleemist võidakse töödelda kõiki andmeid);
- (h) töötlemine korralduslikel eesmärkidel, eelkõige isikuandmete haldamiseks ja töötlemiseks ettevõttesisesel juhtimise eesmärgil ja kontserni vaheliste teenuste osutamiseks (aga ka auditite ja muu võimaliku järelevalve jaoks), sh klientide või esindajate isikuandmete töötlemiseks (peamiselt teenuste üldine kasutamine ja kliendi/partneri andmed; vajadusel võlgade teave) ning neil eesmärkidel andmevahetus kontsernis;
- (i) õigusnõuete koostamine, esitamine või kaitsmine, sh nõuete loovutamine näiteks inkassoteenuse pakujatele või õigusnõustajate kasutamine (olenevalt nõudest/probleemist võidakse töödelda kõiki andmeid);
- (j) äritehingute võimaldamise jaoks nt, kui meie või meie grupi ettevõtte on seotud ühinemise, omandamise või varade müümisega või ostmisega, võime tehingu tegemiseks vajalike isikuandmeid edastada ja saada.

4.10 Kui töötleme isikuandmeid muul eesmärgil kui see, milleks neid algselt kogusime, kui töötlemine ei põhine andmesubjekti nõusolekul või liidu või liikmesriigi õigusel, siis hindame hoolikalt sellise uue töötlemise lubatavust. Selleks, et teha kindlaks, kas uuel eesmärgil töötlemine on kooskõlas isikuandmete kogumise algse eesmärgiga, võtame muu hulgas arvesse:

- (a) mis tahes seost isikuandmete kogumise eesmärkide ja kavandatud edasise töötlemise eesmärkide vahel;
- (b) isikuandmete kogumise konteksti, eelkõige seoses andmesubjekti ja meie vaheliste suhetega;
- (c) isikuandmete laadi, eelkõige seda, kas töödeldakse isikuandmete eriliike või isikuandmeid, mis on seotud süüdimõistvate kohtuotsuste ja kuritegudega;
- (d) kavandatava edasise töötlemise võimalikke tagajärgi andmesubjektide jaoks;
- (e) asjakohaste kaitsemeetmete olemasolu, mis võivad hõlmata krüpteerimist või pseudonüümimist.

5. VASTUVÕTJAD, TÖÖTLEJAD JA EDASTAMINE VÄLJAPOOLE EMP-I

5.1 Edastame isikuandmeid meie partneritele, keda seob kas kehtvusleping või ühekordse teenuse osutamise leping. Lisaks teeme koostööd isikutega, kellele võime edastada koostöö raames ja sel eesmärgil andmesubjekti isikuandmeid. Sellisteks kolmandateks isikuteks on:

- (a) erinevad nõustajad nt õigusteenuseosutajad (olenevalt teenusest võivad saada ligi kõigile isikuandmetele);
- (b) teised maksehäireregistrid (võlainfo);
- (c) IKT partnerid, s.o erinevate tehniliste teenuste osutajad (olenevalt teenusest võivad saada ligi kõigile isikuandmetele);
- (d) CRM ja müügitarkvarad (partnerite esindajate andmed, teenuse kasutamise üldteave)
- (e) arvete edastamise teenuse osutajad (nimi, kontaktandmed, arve andmed).

tingimusel, et vastav eesmärk ja töötlus on seaduslik ning volitatud töötamise puhul toimub isikuandmete töötlemine vastavalt meie juhistele ning kehtiva lepingu alusel.

Kui soovid täpsemat teavet meie koostööpartnerite kohta, kirjuta meile isikuandmed@taust.ee.

5.2 Võime isikuandmeid edastada ka riiklikele ametiasutustele (uurimisasutused, kohtud, kohtutäiturid, pankrotihaldurid – kriminaal- või muu menetluste raames informatsiooni edastamine, kes on teinud isiku kohta päringuid) seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või muu IKÜM aluse olemasolul.

Üldreeglina me ei edasta isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (**EMP**). Kui edastame isikuandmeid väljapoole EMP, siis järgime IKÜM pkt 5 nõudeid. Näiteks võime edastada isikuandmeid, kui on kaitse piisavuse otsus* (vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 45) või ELi tüüptingimused (vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 46) või kui ettevõtte on kantud EU-US uude Data-Privacy Framework nimekirja***. Me võtame kõik mõistlikult vajalikud meetmed tagamaks, et teie andmeid töödeldakse turvaliselt ja kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitikaga. Kui soovite lisateavet ülekannete kohta väljapoole EMP-d, võtke meiega ühendust aadressil andmekaitse@krediidiregister.ee.

*Vastuvõetud kaitse piisavuse otsused on leitavad [siit](#).

**EL standardklauslite tekst on leitav [siit](#).

*** Data-Privacy Framework nimekirja leiab [siit](#).

6. ISIKUANDMETE SÄILITAMISE AEG

6.1 Vastutav töötlejana järgime isikuandmete säilitamise aja valikul töötlemise eesmärki, võimalike nõuete esitamise korral nõuete aegumistähtaegu ja seaduses sätestatud säilitamisaegu. Säilitame isikuandmeid nii kaua, kui see on töötlemise eesmärgist olenevalt vajalik. Teatud isikuandmeid säilitatakse kohaldatava seaduse nõuete kohaselt, nt raamatupidamisandmeid 7 aastat ja töölepingute andmeid 10 aastat. Isikuandmed, mille säilitamisaeg on lõppenud, hävitatakse või muudetakse anonüümseks. Isikuandmeid, mille suhtes oleme volitatud töötleja, säilitatakse vastutava töötleja juhistele kohaselt.

6.2 Äriregistrist (vt <https://www.just.ee/ministeerium-uudised-ja-kontakt/isikuandmete-tootlemine>),
Kinnistusraamatust (https://www.rik.ee/et/asutusest/andmekaitsetingimused),
Rahavastikuregistrist, Ametlikest Teadaannetest

(<https://www.rik.ee/et/asutusest/andmekaitsetingimused>), Maksu ja Tolliametist (<https://www.emta.ee/eraklient/amet-uudised-ja-kontakt/dokumendid-isikuandmed/isikuandmete-tootlemine#andmete-sailitamine>), Riigi Teatajast (<https://www.riigiteataja.ee/kkk.html#11>) kogutud andmeid töötlemise märgitud registrite säilitamise tähtaegsid järgides ja selle kohta saad rohkem infot viidatud registrite andmetöötluse tingimustest. Seejuures töötlemise ja kuvame Riigi Teataja kohtulahendite otsingu süsteemi, MTA maksuvõla, Kinnistusraamatu ning Ametlike Teadaannete infot reaalajas vastavalt parasjagu riiklikes registrites leiduvale infole.

- 6.3 Partnerite, teenuste tarbimisega seonduvaid ja vaidlustusega seonduvaid isikuandmeid säilitame lepingu kehtivuse ajal ning lisaks veel kümme aastat võimalike õigusnõuete kaitseks. Maksehäireid ja sellega seonduvaid andmeid töötlemise maksimaalselt viisteist aastat. Ettevõtte profiilil kuvame ettevõtte seoseid kehtetute, s.o ajalooliste, füüsilise isikutega kuni viis aastat. Füüsilise isiku profiilil kuvame kehtetuid, s.o ajaloolisi, seoseid kuni viis aastat.

7. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

- 7.1 Andmesubjektil on õigus saada teavet, kas ja mismoodi OÜ Krediidiregister tema isikuandmeid töötleb.
- 7.2 Andmesubjektil on õigus saada juurdepääs enda töödeldavatele isikuandmetele, samuti saada koopia oma isikuandmetest.
- 7.3 Andmesubjekt võib nõuda enda isikuandmete parandamist ja töötlemise piiramist.
- 7.4 Andmesubjekt võib nõuda isikuandmete kustutamist, mille töötlemiseks on isik nõusoleku andnud, muudel õiguslikel alustel töödeldavate isikuandmete (õigustatud huvi) kustutamise osas on töötlejal kaalumise õigus; teatud juhtudel nt seadusest tuleneva töötlemise kohustuse puhul kustutamist ei toimu.
- 7.5 Andmesubjekt võib esitada vastuväiteid enda isikuandmete töötlemise kohta ja nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist.
- 7.6 Andmesubjekt võib iga hetk võtta tagasi enda nõusoleku isikuandmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötluse õiguspärasust.
- 7.7 Andmesubjektil on teatud isikuandmete osas ülekandmise õigus ehk andmesubjektil tekib teatud juhul õigus saada isikuandmed masinloetaval kujul endaga kaasa või kantund teisele vastutavale töötlejale.

Andmesubjektil on õigus tutvuda andmesubjekti isikuandmeid puudutava andmetöötluse õigustatud huvi analüüsiga (õigustatud huvi analüüsiga tutvumiseks palume edastada sellekohane pöördumine e-posti aadressile andmekaitse@krediidiregister.ee).

- 7.8 Andmesubjektil on õigused seoses automatiseeritud töötlemise ja profiilianalüüsiga. Andmesubjektil on oma konkreetsest olukorrast lähtudes õigus esitada igal ajal vastuväide teda puudutavate isikuandmete töötlemisele automatiseeritud otsuste/ profiilianalüüsi alusel ning nõuda inimsekkumist. Andmesubjekt võib nõuda ka selgitust automatiseeritud otsuse tegemise loogika kohta. Selguse huvides, kuigi meie lahendus kasutab automaatset töötlemist (krediidiskoor), ei kasuta me automaatset töötlemist ega profiilianalüüsi, mis mõjutab oluliselt andmesubjekti või tema õigusi (otsuse, mis toob olulise mõju kaasa andmesubjektile teeb partner krediidiotsuse näol).
- 7.9 Andmesubjekt võib pöörduda OÜ Krediidiregister poole e-maili andmekaitse@taust.ee vahendusel. Esitatud taotlusele vastab OÜ Krediidiregister ühe kalendrikuu jooksul, vajadusel (asjaolude täpsustamiseks) on OÜ'l Krediidiregister õigus pikendada taotlusele vastamise tähtaega, teavitades sellest Andmesubjekti. Juhime tähelepanu, et andmekaitse õigused ei ole absoluutsed ning nende kasutamiseks peavad olema täidetud IKÜM-ist tulenevad eeldused. Samuti peame isikuandmete turvalisuse tagamiseks andmesubjekti enne isikuandmete väljastamist tuvastama.
- 7.10 Andmesubjekt võib esitada kaebuse Andmekaitse Inspeksioonile (e-post: info@aki.ee) või pöörduda kohtu poole, kui OÜ Krediidiregister isikuandmete töötlemine rikub tema õiguseid ja huve. Andmesubjektil on lisaks õigus pöörduda oma elukoha riigi andmekaitse järelevalve asutuse poole või järelevalveasutuse poole, kus riigis eeldatav rikkumine toimus. EL liikmesriikide andmekaitse järelevalve asutuste kontaktid on leitavad [siit](#).

- 7.11 Meie andmekaitseametnik on isik, kes järgib meie isikuandmete töötlemise põhimõtete kohaldamist ning kellega on andmesubjektil võimalik kaebuse korral ühendust võtta. Meie andmekaitse ametnik on kättesaadav e-posti aadressil andmekaitse@taust.ee või saates meie füüsilisel aadressil kirja (vt punkt 0), märkides juurde selgelt „Andmekaitseametnikule“.

8. TURVALISUS

- 8.1 Oleme kehtestanud erinevad juhised ja poliitikad, kuidas tagada isikuandmete turvalisus. Samuti kasutame asjakohased korralduslikke ja tehnilisi meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks. Muu hulgas teeme turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks järgmist.
- 8.1.1 Kasutame juurdepääsutasemete haldussüsteemi;
- 8.1.2 Töötleme isikuandmeid eesmärgipäraselt ja ulatuses, mis on vajalik meie teenuste osutamiseks ning muudel siinsetes privaatsuspõhimõtetes sätestatud eesmärkidel;
- 8.1.3 Kasutame tarkvaralahendusi, mis aitavad tagada vähemalt turustandardile vastava turvalisuse taseme.
- 8.2 Isikuandmetega seotud intsidendi korral anname endast parima, et leevendada tagajärgi ja vähendada selliseid riske tulevikus. Järgime isikuandmete kaitse üldmääruse teavitamisnõudeid.

9. KÜPSISED JA MUUD VEEBITEHNOLOOGIAD

- 9.1 Kogume meie veebilehe külastajate kohta andmeid kasutades selleks küpsiseid (s.o väiksed infokillud, mis talletatakse kasutaja brauseri poolt kasutaja arvuti või muu seadme kõvakettale) või muid sarnaseid tehnoloogiaid.
- 9.2 Kasutame kogutavaid andmeid, et võimaldada toodete ja teenuste tarbimist vastavalt andmesubjekti harjumustele, kindlustada parim teenuse kvaliteet ning hõlbustada kasutaja liikumise haldamist veebis ja andmete kaitsmist. Kogutud andmeid kasutatakse ka andmesubjektide loendamiseks ning nende kasutusharjumuste fikseerimiseks.
- 9.3 Meie veebilehel võib olla kolmandate osapoolte küpsiseid, mille osas vastutavaks töötlejaks oleme meie ja koostööpartnerid. Vastav teave on leitav meie veebilehel oleva küpsiselahenduse kaudu.
- 9.4 Kasutame järgmist liiki küpsiseid:
- 9.4.1 Vajalikud küpsised on hädavajalikud, et veebilehte kasutada – selleks, et lehel ringi liikuda ja selle funktsioone kasutada, vajalikud küpsised võimaldavad veebilehele sisselogimist, eristada bot'e inimestest ja tagada muid turvafunktsioone. Ilma nende küpsisteta ei saa veebileht korralikult toimida ja teenuse osutamine võib olla takistatud. Kuna vajalikud küpsised on veebilehe toimimiseks ja meie teenuse pakkumiseks vältimatult vajalikud, siis on need küpsised alati sisselülitatud.
- 9.4.2 Funktsionaalsuse ja jõudlusküpsised - on küpsised, mis koguvad teavet selle kohta, kuidas andmesubjektid veebilehte kasutavad, näiteks milliseid alamlehti kõige sagedamini külastatakse ja mis veateateid esines. Need küpsised ei kogu üldjuhul teavet, mis isiku tuvastab. Jõudlusküpsisega hindame kasutaja liikumist ning funktsionaalsuse küpsisega teame näiteks, mis keeles veebilehte kuvada. Neid küpsiseid kasutatakse veebilehe toimimise ja teenuse pakkumise parandamiseks. Need küpsised on ka kolmanda osapoolte küpsised, vt küpsiste loetelu täpsemalt meie küpsiselahenduses.
- 9.4.3 Küpsiste osas nõustuvad andmesubjektid nende kasutamisega veebilehel või veebibrauseris. Töötamise aluseks ongi reeglina nõusolek (v.a hädavajalikud küpsised). Suurem osa veebilehitsejaid lubavad küpsiseid. Ilma küpsiseid lubamata ei pruugi veebilehe kõik funktsioonid saadaval olla. Küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiate lubamine või keelamine on andmesubjekti kontrolli all läbi enda veebibrauseri sätete ja meie veebilehel küpsiselahenduse kaudu. Andmesubjekt saab küpsiseid liikide kaupa sisse ja välja lülitada (v.a hädavajalikud küpsised, mis on automaatselt sees).
- 9.5 Täpsem teave küpsiste kohta ja muude sarnaste tehnoloogiate kasutamise kohta on leitav meie veebilehel vastava küpsiselahenduse kaudu.

10. MUUDATUSED

10.1 Muudatuste ülevaade:

Avalikustamine	Jõustumine
19.03.2024	19.03.2024